

Storno podmínky

Storno registrace či ubytování musí být provedeno písemně.

V případě poplatku za ubytování bude u storen doručených do 5.10. 2026 vrácena celá uhrazená částka po odečtení administrativního poplatku ve výši 360 Kč / 15 EUR. Storna doručená po tomto datu nemůžeme z důvodu opcí akceptovat a uhrazenou částku nemůžeme vrátit.

V případě uhrazeného registračního poplatku bude u storen doručených do 5. 10. 2026 vrácena uhrazená částka po odečtení administrativního poplatku ve výši 360 Kč / 15 EUR. Storna doručená po tomto datu nemůžeme akceptovat a uhrazenou částku nemůžeme vrátit.

Poplatek za vyfakturované služby, které nebyly písemně stornovány, je objednatel povinen uhradit i v případě, že tyto služby nevyužil.